

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

sporządzona we Wrocławiu w dniu, pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim z siedzibą przy pl. Uniwersyteckim 1, 50-137 Wrocław, NIP: 8960005408, REGON 000001301, który reprezentuje:

..... -, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego,

zwanym w dalszej części Umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”

oraz

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”.

§ 1

[Powierzenie przetwarzania danych osobowych]

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie, która stanowi integralną część Umowy Głównej nr ... zwanej dalej Umową Główną dotyczącej dostarczenia Zamawiającemu subskrypcji oprogramowania na potrzeby pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Wrocławskiego.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej Rozporządzeniem, oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie Umowy Głównej.
5. Zakres danych osobowych, które będą przetwarzane na mocy niniejszej Umowy, obejmuje następujące kategorie danych:
 - a) Dane identyfikacyjne użytkowników:
 - Imię i nazwisko
 - Nazwa użytkownika (login)
 - Identyfikatory wewnętrzne w systemie (np. ID użytkownika, UUID)
 - Role i uprawnienia przypisane w systemie
 - b) Dane kontaktowe:
 - Adres e-mail
 - Numer telefonu (jeśli używany do uwierzytelniania lub kontaktu)
 - c) Dane dotyczące konta użytkownika:
 - Informacje o subskrypcji (np. typ planu, data ważności)
 - Historia logowań i aktywności w usłudze (np. daty i godziny logowań, adresy IP, lokalizacja logowania)
 - Informacje o preferencjach użytkownika (np. ustawienia językowe, preferencje dotyczące powiadomień)
 - d) Dane generowane podczas korzystania z usługi:

- Dane dotyczące dokumentów i plików (np. nazwy, metadane dokumentów)
 - Historia edycji dokumentów (np. kto i kiedy dokonywał zmian)
 - Zawartość skrzynki pocztowej, w tym wiadomości e-mail, kalendarze, kontakty - Dane z komunikatorów (np. Teams: wiadomości, pliki, historia spotkań)
- e) Dane dotyczące bezpieczeństwa:
- Logi bezpieczeństwa (np. informacje o próbach logowania, incydenty bezpieczeństwa) - Informacje o urządzeniach używanych do logowania (np. typ urządzenia, system operacyjny, wersja przeglądarki)
- f) Dane dotyczące płatności i fakturowania (jeśli dotyczy):
- Dane rozliczeniowe (np. dane karty płatniczej, dane do faktury, historia płatności)

§ 2

[Zakres, cel i charakter przetwarzania danych]

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej Umowy dane osobowe, które obejmują następujące kategorie danych:
 - a) Dane identyfikacyjne użytkowników:
 - Imię i nazwisko
 - Nazwa użytkownika (login)
 - Identyfikatory wewnętrzne w systemie (np. ID użytkownika, UUID)
 - Role i uprawnienia przypisane w systemie
 - b) Dane kontaktowe:
 - Adres e-mail
 - Numer telefonu (jeśli używany do uwierzytelniania lub kontaktu)
 - c) Dane dotyczące konta użytkownika:
 - Informacje o subskrypcji (np. typ planu, data ważności)
 - Historia logowań i aktywności w usłudze (np. daty i godziny logowań, adresy IP, lokalizacja logowania)
 - Informacje o preferencjach użytkownika (np. ustawienia językowe, preferencje dotyczące powiadomień)
 - d) Dane generowane podczas korzystania z usługi:
 - Dane dotyczące dokumentów i plików (np. nazwy, metadane dokumentów)
 - Historia edycji dokumentów (np. kto i kiedy dokonywał zmian)
 - Zawartość skrzynki pocztowej, w tym wiadomości e-mail, kalendarze, kontakty - Dane z komunikatorów (np. Teams: wiadomości, pliki, historia spotkań)
 - e) Dane dotyczące bezpieczeństwa:
 - Logi bezpieczeństwa (np. informacje o próbach logowania, incydenty bezpieczeństwa) - Informacje o urządzeniach używanych do logowania (np. typ urządzenia, system operacyjny, wersja przeglądarki)
 - f) Dane dotyczące płatności i fakturowania (jeśli dotyczy):
 - Dane rozliczeniowe (np. dane karty płatniczej, dane do faktury, historia płatności)
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.
3. Charakter przetwarzania danych obejmuje zbieranie, przechowywanie, dostęp, modyfikowanie, udostępnianie, oraz usuwanie danych osobowych zgodnie z instrukcjami Administratora danych oraz wymogami prawnymi, określonymi w Rozporządzeniu i innych obowiązujących przepisach prawa.

§ 3

[Obowiązki podmiotu przetwarzającego]

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z art. 32 Rozporządzenia. Środki

te obejmują, ale nie ograniczają się do, pseudonimizacji, szyfrowania danych, zapewnienia ciągłej poufności, integralności, dostępności oraz odporności systemów i usług przetwarzania.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, w szczególności poprzez regularne przeglądy i aktualizacje stosowanych środków bezpieczeństwa oraz monitorowanie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wyłącznie tym osobom, które są bezpośrednio zaangażowane w realizację niniejszej Umowy. Upoważnienia te będą nadawane zgodnie z zasadą minimalizacji dostępu do danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowają te dane w tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) Rozporządzenia. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje zarówno w trakcie zatrudnienia tych osób w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu ich zatrudnienia.
5. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia wszelkich danych osobowych w formie, w jakiej zostały one otrzymane od Administratora, oraz wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych przez określony czas.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia, oraz w wypełnianiu obowiązków Administratora określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w tym w zakresie zabezpieczenia danych, zgłaszania naruszeń ochrony danych oraz oceny skutków dla ochrony danych.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłosić to naruszenie Administratorowi danych, dostarczając wszelkie dostępne informacje niezbędne do oceny charakteru naruszenia oraz jego potencjalnych skutków dla osób, których dane dotyczą.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do natychmiastowego reagowania na wszelkie incydenty bezpieczeństwa związane z przetwarzaniem danych osobowych. Reagowanie to obejmuje:
 - Natychmiastowe podjęcie działań mających na celu ograniczenie skutków incydentu.
 - Analizę przyczyn i zakresu incydentu, w tym ustalenie, jakie dane zostały naruszone.
 - Dokumentowanie przebiegu incydentu oraz podjętych działań.
 - Wdrożenie środków zapobiegających powtórzeniu się podobnych incydentów w przyszłości.
 - Współpracę z Administratorem danych w procesie informowania osób, których dane dotyczą, jeżeli takie działanie jest wymagane przez prawo.

§ 4

[Prawo kontroli]

1. Administrator danych, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia, ma prawo do przeprowadzania kontroli w celu sprawdzenia, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej Umowy oraz wymogi wynikające z Rozporządzenia.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, po uprzednim powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. Kontrola może obejmować audyt dokumentacji, inspekcję fizycznych i technicznych zabezpieczeń, a także wywiady z pracownikami odpowiedzialnymi za przetwarzanie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia

o stwierdzonych uchybieniach, chyba że strony ustalą inny termin, odpowiednio do charakteru uchybień.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz w niniejszej umowie. Informacje te obejmują dokumentację dotyczącą przetwarzania danych, procedury bezpieczeństwa, rejestry czynności przetwarzania oraz inne dokumenty potwierdzające zgodność z przepisami RODO.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pełnej współpracy z Administratorem danych podczas kontroli, w tym udzielenia dostępu do systemów informatycznych oraz innych zasobów, które są niezbędne do przeprowadzenia kontroli zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 5

[Dalsze powierzenie danych do przetwarzania]

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. W takim przypadku Podmiot przetwarzający ma obowiązek poinformować Administratora danych o powierzeniu przetwarzania danych podwykonawcy w terminie 7 dni od daty powierzenia.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, któremu dane osobowe zostaną powierzone do dalszego przetwarzania, zgodnie z ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, musi spełniać te same gwarancje i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia z podwykonawcą Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która będzie spełniać wszystkie wymogi określone w art. 28 Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się podwykonawcy ze spoczywających na nim obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych, na mocy niniejszej Umowy oraz Rozporządzenia. W przypadku naruszenia obowiązków przez podwykonawcę, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań naprawczych oraz poinformowania Administratora danych o naruszeniu i podjętych działaniach.

§ 6

[Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego]

1. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. Odpowiedzialność ta obejmuje zarówno działania umyślne, jak i nieumyślne, które prowadzą do naruszenia bezpieczeństwa danych lub innych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o każdym postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie. Dotyczy to także każdej decyzji administracyjnej lub orzeczenia dotyczącego przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, oraz wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych w Podmiocie przetwarzającym, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez właściwy organ nadzoru.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2, powinna być przekazana Administratorowi danych niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili uzyskania przez Podmiot przetwarzający wiedzy o danym postępowaniu,

decyzji, orzeczeniu, kontroli lub inspekcji. W przypadku postępowań lub kontroli, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z Administratorem danych w celu minimalizacji ryzyka oraz podjęcia działań mających na celu ochronę interesów Administratora danych.

4. Niniejsze zobowiązania dotyczą wyłącznie danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora danych na podstawie niniejszej Umowy.

§ 7

[Czas obowiązywania Umowy/Rozwiązanie Umowy]

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody, jeśli jest wymagana lub pisemnego polecenia Administratora danych, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§ 8

[Zasady zachowania poufności]

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów oraz danych osobowych otrzymanych od Administratora, od współpracujących z nim osób, jak również wszelkich danych uzyskanych w inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (zwanych dalej „danymi poufnymi”). Obowiązek zachowania poufności obejmuje zarówno okres obowiązywania niniejszej Umowy, jak i czas po jej wygaśnięciu.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zobowiązuje się, iż dane poufne nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy Głównej oraz niniejszej Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy. W przypadku, gdy ujawnienie danych poufnych jest wymagane przez przepisy prawa, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Administratora danych, chyba że prawo to zabrania udzielenia takiej informacji.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić ochronę danych poufnych przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, ujawnieniem lub utratą. Środki te powinny być adekwatne do charakteru danych poufnych oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.
4. Wszelkie kopie danych poufnych, niezależnie od formy, w jakiej zostały utrwalone, będą zwrócone Administratorowi lub zniszczone na jego żądanie po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania przez określony czas.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
2. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.
3. **Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.**
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego. (nie dotyczy umowy zawartej w formie elektronicznej).

Administrator danych:

Podmiot przetwarzający

data i podpis:

data i podpis:
